

L'ALTA DIREZIONE promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ogni persona all'interno della PEDRONCELLI SRL deve essere coinvolta e consapevole del proprio ruolo e della responsabilità nel conseguire gli obiettivi di Qualità e di miglioramento continuo.

PEDRONCELLI SRL ha definito la seguente Politica della Qualità al fine di raggiungere gli obiettivi di cui sopra:

- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite;
- Affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento derivanti dal contesto dell'organizzazione;
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativa della Qualità, definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse, considerando in ogni azione e decisione presa gli aspetti relativi alla sicurezza e salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:
  - Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei alle mansioni svolte e i fattori di rischio sicurezza siano ridotti al minimo;
  - Attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
  - Preservare l'ambiente con misure atte alla riduzione dei fattori inquinanti.
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la percezione della qualità esterna, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità;
- Ridurre le non conformità in merito ai prodotti acquistati presso i fornitori, attraverso un sistema di controllo del loro operato e della Qualità delle forniture; continua sensibilizzazione dei Fornitori relativamente alla Politica di Qualità aziendale perseguita da PEDRONCELLI SRL;
- Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiandone la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso la formazione, l'addestramento, attività di supervisione ed un efficace comunicazione.

L'Alta Direzione promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione la stessa venga recepita, assimilata e condivisa.

Delebio, 11/11/2021

**PEDRONCELLI s.r.l.**  
Via Taverni, snc - 23014 DELEBIO (SO)  
(Firma Alta Direzione) 000262  
C.F. / P. IVA: 01034060143