

	Manuale del sistema di gestione qualità POLITICA DELLA QUALITA'	MOD 03.01
		Rev. 01 del 01/09/2017
		Pag. 1 di 1

L'ALTA DIREZIONE promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ogni persona all'interno della TERMOIDRAULICA PEDRONCELLI deve essere coinvolta e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

TERMOIDRUALICA PEDRONCELLI ha definito la seguente Politica della Qualità al fine di raggiungere gli obiettivi di cui sopra:

- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite.
- Affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento derivanti dal contesto dell'organizzazione.
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla sicurezza e salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:
 - Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri;
 - Attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
 - Proteggere l'ambiente e prevenire dell'inquinamento.
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità.
- Ridurre le non conformità di fornitore, attraverso un sistema di controllo del loro operato e della Qualità delle forniture; continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da TERMOIDRUALICA PEDRONCELLI.
- Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

L'Alta Direzione promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Piantedo, 01/09/2017

.....
(Firma Alta Direzione)